

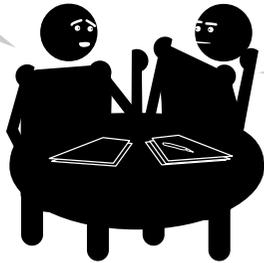
La confrontation

Quand le désir de changer se heurte aux résistances aux changements...

Non, je n'ai rien mis en oeuvre de ce que nous avons décidé la dernière fois. Finalement, je crois que je préfère laisser les choses en l'état...

Il va falloir que je passe à la confrontation !

Qu'est-ce qui fait que maintenant vous préférez laisser les choses en l'état ?



3 - Contenu d'une confrontation :

- rappel du contrat et de l'objectif : "Vous vous souvenez de ce que nous avons convenu ensemble, quel résultat vouliez-vous obtenir ?"
- rappel des actions : "Qu'avez-vous fait en ce sens ?"
- rappel du besoin sous-jacent : "Quel est votre besoin à présent ?"
- "Maintenant, qu'attendez-vous de moi ?"

4 - Sortir d'une confrontation :

-Il s'agit de gagner mais surtout pas de perdre. Si la personne ne bouge pas, abandonner la confrontation sans renoncer à son positionnement. "On en reste là pour le moment". Passer au niveau institutionnel si le contrat le permet.

1 - Quand est-ce nécessaire de confronter ?

Quand la personne manifeste une passivité pour sortir d'une situation nuisible pour elle ou pour autrui alors qu'elle possède un potentiel d'action qu'elle ne met pas en oeuvre.

Il y a aussi des mini-confrontations qui consistent simplement à pointer une incohérence ou un manque de congruence entre les paroles et les attitudes.

2 - Conditions nécessaires pour confronter :

- disposer d'un contrat relationnel qui permette de le faire et d'un bon transfert. Au besoin, conclure un mini-contrat relationnel du type : "Me permettez-vous de confronter le point de vue que vous venez d'exprimer ? Je crains en effet que cela vous soit désagréable. Dois-je prendre des précautions ?"
- se positionner en "pouvoir pour", dans le respect de la personne et la confiance en son potentiel
- investir plus d'énergie que les forces de passivité de la personne
- être très clair sur l'objectif à atteindre

Objectif d'une confrontation:

Aider la personne à faire pleinement l'expérience du malaise qu'elle ressent lorsqu'elle ne résout pas son problème