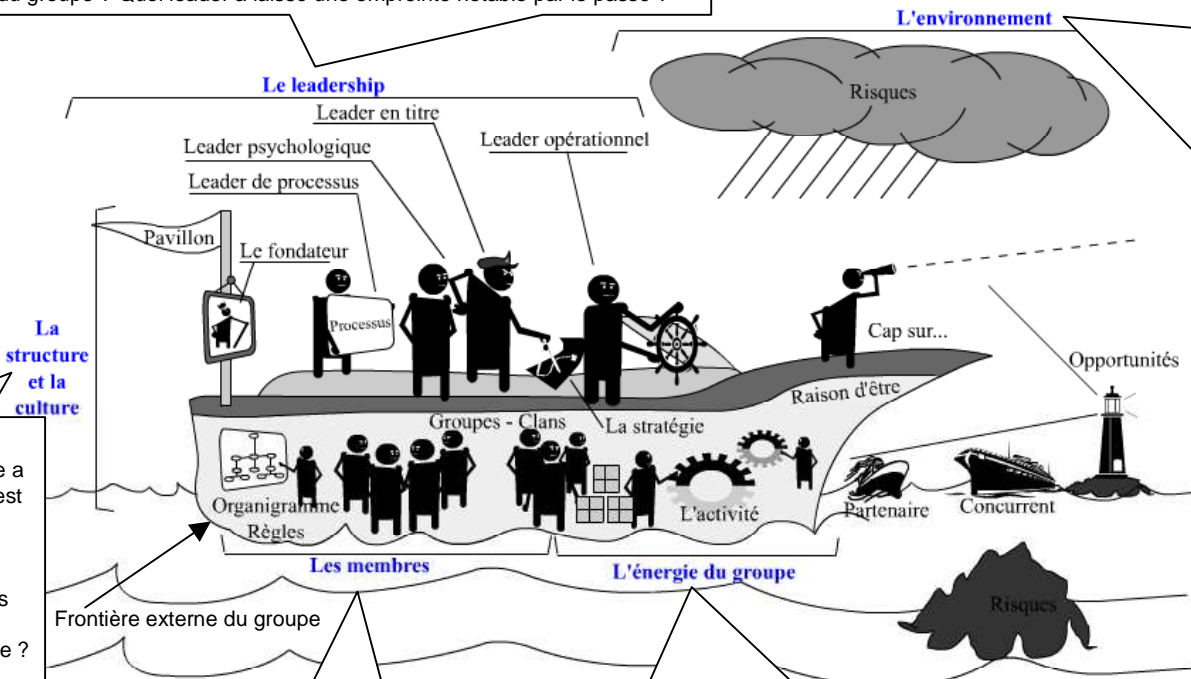


La Théorie Organisationnelle de Berne (TOB)

C'est un modèle des groupes humains qui permet de conduire une enquête structurée afin d'établir un diagnostic. Il peut s'appliquer à une entreprise entière ou à une équipe en particulier (exemple un Cte de direction)

Qui est le leader en titre ? Quelles décisions prend-il ? Quelle est sa marge de manœuvre ? Quelle est sa connaissance de l'environnement ? Quel style de management ? Adaptation à la conjoncture ?
 Quel est le processus de décision (consultation, communication, exécution, évaluation)
 Qui sont les leaders opérationnels ? Qui est le leader des processus ? Qui est le leader psychologique ?
 Conflits de leadership ? Alliances ?
 Qui est le fondateur historique du groupe ? Quel leader a laissé une empreinte notable par le passé ?

Qui sont les clients de l'activité du groupe ? Quelles sont leurs attentes ? Quels sont leur poids respectifs ?
 Quels sont les partenaires de l'activité du groupe : fournisseurs, prestataires, alliés ? Quels sont leurs apports ? Quels sont leurs besoins ? Quelle est leur fiabilité ?
 Quels sont les concurrents de l'activité du groupe ? Quels sont leur poids ? Quelles menaces actuelles sur l'activité ?
 Quels sont les opportunités actuelles de développement de l'activité ?
 Si l'activité du groupe n'existait plus qu'est-ce qui se passerait dans l'environnement ?



Comment s'appelle le groupe ?
 Quelle représentation dominante a le groupe de lui-même ? Quelle est la représentation partagée du monde extérieur ?
 Quels sont ses règles de fonctionnement et les processus officiels ?
 Qu'est-ce qui structure le groupe ?
 Quel est l'organigramme ?
 Qu'est-ce qui est apprécié, reconnu, encouragé, réprimé, interdit en terme de comportement ?
 Qu'est-ce que veut dire « bien travailler » ?
 Qu'est-ce qui est enseigné aux nouveaux arrivants ?
 Quel est le jargon du groupe ?
 Quels sont les territoires des membres et sous-groupes ?
 Comment sont conduites les réunions ?

Qui fait partie de la structure ?
 Quels effectifs ?
 Comment se fait le recrutement ?
 Quels sont les sous-groupes ? Quelles sont leurs fonctions ?
 Comment les gens se connaissent-ils ?
 Quels relations ont-ils entre eux ?
 Que disent les gens de leur groupes et des autres et de leurs relations ?
 Quel sentiment d'appartenance ?
 Quels signes de reconnaissance entre les membres ?

Énergie externe :
 Que produit le groupe ?
 Quelle est sa raison d'être ?
 Quels sont ses objectifs ? Sont-ils atteints ?
 Quelle est la stratégie mise en œuvre ?
 Qu'est-ce qui est adapté, inadapté à la conjoncture actuelle de l'environnement ?
 Contre quoi le groupe mène-t-il un combat actuellement ?
Énergie interne :
 Quelles sont les tensions actuelles entre les membres ? Quels sont les clans ?
 Quelles relations avec le leader (critiques, rebellions) ?
 Comment se fait la régulation entre les membres et les sous-groupes ?
 Quelles sont les réunions régulières ? Comment se passent-elles ?